

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Na podstawie art. 13 ust.1 i ust.2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), informujemy, że:

Administrator danych:

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest AJM Consulting Sp. z o.o. (dalej zwana AJM Consulting) z siedzibą w Katowicach 40-871, przy ul. Tysiąclecia 86/15, NIP 634-300-58-62, tel. 32 706 90 92, e-mail: ajm@interia.com. Chroni ona także Państwa dane na mocy odpowiedniego prawa o ochronie danych osobowych.

Przechowywanie danych:

Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Wymagane dane osobowe:

Wymagamy podania jedynie danych osobowych niezbędnych do tego, aby móc zawrzeć z Państwem umowę i prawidłowo wykonać zleconą nam usługę.

Będziemy przetwarzać następujące dane osobowe:

- dane kontaktowe, takie jak imię nazwisko, adres, adres e-mail i numery telefonów
- dane konieczne do prawidłowego wykonania usługi – wyszczególnione przy zawieraniu umowy
- informacje na temat płatności i historię płatności
- informacje na temat realizacji dotychczasowych usług

Jeśli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych danych niezbędnych, np. ze Względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Państwa danych jest dobrowolne.

Cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych przez AJM Consulting:

Państwa dane przetwarzamy na podstawie zawartej z Państwem umowy, na Państwa żądanie przed zawarciem umowy lub na podstawie wyrażonej przez Państwo zgody co jest niezbędne w szczególności do:

- wykonania zleconej nam przez Państwo usługi
- obsługi zgłoszeń, które kierujecie Państwo do nas (np. telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem)
- kontaktowania się z Państwem w celach związanych ze świadczeniem usług

Dodatkowo przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzamy też Państwa dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego Interesu AJM Consulting, którym jest:

- przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego, polegającego na wysyłaniu pocztą tradycyjną i elektroniczną ofert usług własnych AJM Consulting
- obsługa Państwa próśb i zapytań, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy
- windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych
- prowadzenie analiz statystycznych
- przechowywanie danych osobowych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa, także poprawności wykonania usługi)

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób, jak ją Państwo wyrazili lub inny dogodny dla Państwa sposób, w szczególności wysyłając odpowiednią informację drogą e-mailową lub pocztą tradycyjną.

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe dopóki nie wycofają Państwo zgody.

Państwa dane osobowe udostępniamy:

Jeśli to konieczne Państwa dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wspomagającym działalność AJM Consulting oraz uczestniczącym w wykonaniu usług w szczególności:

- osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonać swoje obowiązki
- podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy przetwarzanie Państwa danych w zakresie realizacji czeków, prowadzenia obsługi księgowo-finansowej, wykonywania usług konsultingowych i prawnych
- innym odbiorcom danych, np. kurierom, urzędom

W ramach zleconej nam usługi Państwa dane będą przekazywane poza granice Polski niemieckim urzędom.

Nigdy nie przekazujemy Państwa danych, nie sprzedajemy ich, ani nie wymieniamy się nimi w celach marketingowych z innymi podmiotami.

Dane przekazywane podmiotom zewnętrznym są używane tylko do świadczenia Państwu naszych usług.

Okres przechowywania danych:

Przechowujemy Państwa dane osobowe przez czas obowiązywania zawarte z Państwem umowy, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych
- statystycznych, archiwizacyjnych oraz kontrolnych, do czasu wniesienia przez Państwo sprzeciwu

Przechowujemy Państwa dane osobowe dla celów marketingowych do momentu wniesienia przez Państwo sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

Prawo dostępu do danych:

W każdej chwili mają Państwo prawo zażądać informacji o tym, które Państwa dane osobowe przechowujemy. Aby to zrobić, należy skontaktować się z AJM Consulting – wyślemy te informacje pocztą e-mail.

Prawo do przenoszenia:

Gdy AJM Consulting przetwarza Państwa dane osobowe w sposób zautomatyzowany, na podstawie Państwa zgody lub zawartej umowy, mają Państwo prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie. Kopia ta może zostać przesłana do Państwa lub do innego podmiotu.

Prawo do usunięcia danych:

Mają Państwo prawo w każdej chwili usunąć jakiegokolwiek dane przetwarzane przez AJM Consulting, z wyjątkiem następujących sytuacji:

- umowa jest w trakcie realizacji
- mają Państwo nieuregulowany dług wobec AJM Consulting
- jeśli dokonali Państwo zakupu usług, zachowamy Państwa dane osobowe dotyczące transakcji w celach księgowych

Prawo do sprostowania danych:

Mają Państwo prawo do żądania sprostowania lub uzupełnienia dotyczących Państwa danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Mają Państwo prawo do wniesienia z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją sprzeciwu wobec Przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez AJM Consulting. Pomimo sprzeciwu, AJM Consulting jest uprawniony w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeśli wykaże istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do ich przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Sprzeciw należy wnieść drogą elektroniczną lub pocztą tradycyjną.

Prawo do niewyrażenia zgody na marketing bezpośredni:

Mają Państwo prawo nie zgodzić się na otrzymywanie materiałów marketingu bezpośredniego.

Możecie Państwo zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingu bezpośredniego wysyłając rezygnację drogą elektroniczną lub pocztą tradycyjną.

Prawo ograniczenia:

Mają Państwo prawo zażądać, aby AJM Consulting ograniczył przetwarzanie Państwa danych osobowych pod następującymi warunkami:

- jeśli nie zgodzą się Państwo na przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu AJM Consulting, wtedy AJM Consulting ograniczy jakiegokolwiek przetwarzanie takich danych po zweryfikowaniu, czy istnieje taki uzasadniony interes
- jeśli zgłosicie Państwo, że Państwa dane osobowe są niepoprawne, wtedy AJM Consulting musi ograniczyć jakiegokolwiek przetwarzanie danych do momentu zweryfikowania ich poprawności
- jeśli przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, wtedy możecie Państwo nie zgodzić się na wykasowanie danych osobowych i zamiast tego zażądać ograniczenia używania Państwa danych
- jeśli AJM Consulting nie potrzebuje już Państwa danych osobowych, ale są one wymagane do zgłoszenia lub oddalenia roszczenia

Prawo zgłoszenia skargi w organie nadzorczym:

Jeśli uważacie Państwo, że AJM Consulting przetwarza Państwa dane osobowe w niewłaściwy sposób, Możecie Państwo się z nami skontaktować. Mają Państwo też prawo zgłosić skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.